

手配旅行取引条件説明書面

(旅行業法第12条の4による旅行条件説明書面)

当社が、お客さまのご希望により旅行の手配をお引き受けする場合は、旅行日程表、旅行条件書(または見積書)に記載されたもの以外は次のとおりとなります。この取引条件説明書面は旅行契約が成立した場合は契約書面の一部となります。

1. 手配旅行契約

- (1) この旅行は、当社が手配する旅行であり、お客さまと手配旅行契約を締結することになります。
- (2) 当社はお客さまの依頼によりお客さまのために代理、媒介、取次をするなどによりお客さまが運送・宿泊その他のサービスの提供を受けることができるように、手配することを引き受けます。
- (3) 当社は旅行の手配にあたり、旅行代金として運送・宿泊機関等に支払う運賃・料金その他の旅行費用の他、所定の旅行業務取扱料金を申し受けます。
- (4) 旅行業務取扱料金は、旅行業法でその收受が認められているもので、当社の旅行業務取扱料金は、法の定めにより店頭に掲示してあります。また、ご希望のお客さまには旅行業務取扱料金表をお渡しいたします。
お客さまが依頼された運送・宿泊機関等が満員、満室等の理由で手配不能となった場合でも原則として取扱料金はお支払いいただきます。

2. 旅行の種類

旅行は、日本国内のみを旅行する「国内旅行」と、それ以外の「海外旅行」とがあります。

3. 旅行の申込み

- (1) 当社はお客さまのご希望による航空券・宿泊券等の手配旅行契約の予約の申込みを所定の申込書及び電話・ファクシミリ・電子メール・インターネット等の通信手段により受け付けします。なお、乗車券及び宿泊券を旅行代金と引き換えにお渡しする場合は、口頭による申込みを受け付けることがあります。
- (2) 団体・グループ旅行の代表である契約責任者が申込みの場合、当社は契約責任者が団体構成者の一切の代理権を有しているとみなします。
- (3) 当社所定の申込書に必要事項を記入の上、申込金または旅行代金全額を添えてお申込みください。なお、申込金は旅行代金・取消料の一部といたします。

4. 通信契約により旅行契約の締結を希望されるお客さまとの旅行条件

- (1) 当社は、当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます)のカード会員(以下「会員」といいます)より、会員の署名なくして旅行代金の一部(申込金)等のお支払いを受けることを条件に、電話・ファクシミリ・電子メール・インターネットその他の通信手段による旅行契約(以下「通信契約」といいます)を締結する場合があります。ただし、当社が提携会社と加盟店契約がない等、または業務上の理由等でお受けできない場合もあります。
- (2) 通信契約は、当社がお申込みの受諾を電話で通知する場合はその通知を発した時、郵便・ファクシミリ・電子メール・インターネットで通知する場合はその通知が会員に到達した時に成立します。
- (3) 通信契約での「カード利用日」は、会員及び当社が手配旅行契約に基づく旅行代金等の支払または払戻債務を履行すべき日とし、前者の場合は契約成立日、後者の場合は契約解除のお申し出のあった日となります。
- (4) お客さまがクレジットカードによるお支払いを希望されカード会社より決済できないときは、当社はお申込みをお断りします。

5. お申込み条件

- (1) お申込み時に18歳未満の方は親権者の同意書が必要です。
- (2) 健康を害している方、身体に障害のある方、妊娠中の方、補助犬使用者の方等その他の特別な配慮を必要とする方はその旨をお申し出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、お客さまからのお申し出に基づき、当社がお客さまのために講じた特別な措置に要する費用はお客さまの負担とします。
- (3) 当社は、お客さまが次の①から④のいずれかに該当したときは、お申込みをお断りすることがあります。
 - ①お客さまが暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業または総会屋その他の反社会的勢力であると認められるとき。
 - ②お客さまが当社にて暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為またはこれらに準ずる行為を行ったと
 - ③お客さまが風説を流布し偽計を用い、若しくは威迫を用いて当社の信用を毀損し、若しくは当社の業務を妨害する行為またはこれらに準ずる行為を行ったとき。
 - ④本手配を通じて予約された客室を営利目的で利用または転売したことが判明したとき。万一、営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為と当社が判断したときは、予告なく手配旅行契約を解除することがあります。
- (4) その他当社の業務上の都合があるときは、お申込みをお断りする場合があります。

6. 契約の成立

- (1) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に成立します。
- (2) 当社は(1)の規定にかかわらず、書面による特約をもって、申込金の支払いを受けることなく、契約の締結の承諾のみにより手配旅行契約を成立させることがあります。
- (3) 全項の場合において、手配旅行契約の成立時期は、前項の書面において明らかにします。

7. 契約書面のお渡し

当社は契約成立後すみやかに、郵送または電子メールにて予約確認書・旅行条件書・請求書をお渡します。団体・グループ旅行の場合は、旅行代金見積書・旅行条件書・請求書をお渡します。

8. 旅行契約内容の変更

お客さまが契約内容を変更されるときは、当社は可能な限りその求めに応じます。この場合、旅行代金を変更し、運送・宿泊機関等の取消料その他の変更費用及び当社所定の変更手続料金を申し受けます。

9. 旅行契約の解除

- (1) お客さまの任意解除 お客さまは下記の料金をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約の全部または一部を解除することができます。
 - ①お客さまが提供を受けた旅行サービスの費用
 - ②未提供の旅行サービスに係る取消料その他サービス提供機関の未払い費用
 - ③当社所定の旅行業務取扱料金としての手配料金・取消手続料金
- (2) お客さまの責に帰すべき事由による解除
 - ①当社は、お客さまより所定の期日までに旅行代金のお支払いがない場合には、予約を取り消させていただく場合があります。
 - ②お客さまがクレジットカードによるお支払いを希望されカード会社より決済できないときは、当社は旅行契約を解除します。
 - ③お客さまが第5項(3) ①から④のいずれかに該当することが判明したとき、①、②、③の場合、下記の費用はお客さまの負担とさせていただきます。
既に提供を受けた旅行サービスの費用及び未提供の旅行サービスに係る取消料その他の旅行サービス提供機関の未払い費用並びに当社所定の旅行業務取扱料金としての手配料金・取消手続料金

- (3) 当社の責に帰すべき理由による解除

当社の責任により旅行サービスの手配が不可能となったときは、お客さまは旅行契約を解除することができます。この場合、当社は旅行代金から既にその提供を受けた旅行サービスの対価として支払った費用またはこれから支払わなければならない費用を控除した残金を払い戻します。

10. 旅行代金

- (1) 当社は、旅行開始前において運送機関等の運賃、料金の改定、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合、旅行代金を変更することがあります。この場合、旅行代金の増加または減少は、旅行者に帰属するものとします。
- (2) 旅行代金は、原則として、旅行出発日の前日までに全額お支払いいただきます。
- (3) 当社は、旅行代金の返金につきまして、旅行終了後すみやかに精算をします。

11. 旅行業務取扱料金

- (1) 取扱料金

①国内旅行の場合

運送・宿泊機関・航空券等の複合手配	旅行代金総額の20%以内
宿泊・運送機関・航空券のみの手配	1手配につき20%以内(下限料金 1,100円)
観光その他サービスの手配	
連絡通信費(お客様の依頼による緊急時等の通信連絡)	1件につき3,300円(電話料は別途)

②海外旅行の場合

運送・宿泊機関・航空券等の複合手配	旅行代金総額の20%以内
宿泊・運送機関・航空券のみの手配	1手配につき20%以内(下限料金 5,500円)
食事・入場券・現地観光その他サービスの予約	
国際航空券の予約	1行程につき20%以内(下限料金 5,500円)
連絡通信費(お客様の依頼による緊急時等の通信連絡)	1件につき5,500円(電話料は別途)

- (2) 変更手続料金

①国内旅行の場合

運送・宿泊機関・航空券等の複合手配の場合の予約変更	変更部分の変更前の旅行代金の20%以内
宿泊・運送機関・航空券のみの予約手配の変更	1手配につき20%以内(下限料金 1,100円)
観光その他サービスの予約手配の変更	

②海外旅行の場合

運送・宿泊機関等の複合手配の場合の予約変更	変更部分の変更前の旅行代金の20%以内
宿泊・運送機関・航空券のみの予約手配の変更	1手配につき20%以内(下限料金 3,300円)
観光その他サービスの予約手配の変更	
国際航空券の予約変更	1行程につき20%以内(下限料金 5,500円)

- (3) 取消手続料金

①国内旅行の場合

運送・宿泊機関・航空券等の複合手配の場合の予約取消	取消部分の旅行代金の20%以内
宿泊・運送機関・航空券のみの予約取消	1手配につき20%以内(下限料金 1,100円)
観光その他サービスの予約取消	

②海外旅行の場合

運送・宿泊機関等の複合手配の場合の予約取消	取消部分の旅行代金の20%以内
宿泊・運送機関・航空券のみの予約取消	1手配につき20%以内(下限料金 5,500円)
観光その他サービスの予約取消	
国際航空券の予約取消	1行程につき20%以内(下限料金 5,500円)

※取扱料金は旅行費用とともに旅行条件書(または見積書)において明示します。

12. 国内宿泊施設の取消料金

- (1) 旅館・ホテルの取消料金は各施設ごとの宿泊約款によります。
- (2) 一部人員の変更(減員)については、旅館・ホテルによる取消料を準じます。

13. 海外航空券の変更・取消手続料金

- (1) 発券後の航空券の旅客名変更は、予約を一旦取消、再度予約をすることになりますので、取消手続料金を申し受けます。
- (2) 航空券の変更、取消等の場合は、各航空会社の規定により変更手続料金・取消手続料金を申し受けます。

14. 添乗サービス

- (1) 当社は、契約責任者からの依頼により添乗員を同行させ添乗サービスを提供する場合があります。
- (2) 添乗サービスの内容は、原則として旅行日程上団体・グループ行動を行うために必要な業務とします。また、添乗員の業務時間は、原則として8時から20時までとします。
- (3) 当社が添乗サービスを提供する場合、お客さまは下記に定める「添乗サービス料金」と添乗員が同行するために必要な交通費、宿泊費等の実費を別途申し受けます。
- お申込みの旅行に係る添乗員費用(添乗サービス料金と必要な実費の合計)は、別紙旅行条件書(または見積書)に明示します。

添乗サービス料金 (添乗員1名1日当たり)	国内旅行	33,000円~44,000円
	海外旅行	55,000円~66,000円

15. 手配責任

当社が「善良な管理者の注意」をもって、契約書面に記載した旅行サービスの手配を行ったときは、当社の債務の履行は終了したものとします。

16. 当社の責任と損害賠償・免責事項

- (1) 当社は手配旅行契約の履行にあたって、当社または手配代行者が故意または過失によりお客さまに損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に通知があった場合に限り、損害発生の日から起算して、国内旅行の場合14日以内、海外旅行の場合21日以内に通知があったときに限り、お客さまお一人当たり15万円を限度(当社に故意または重過失がある場合を除く)として賠償いたします。
- (2) 当社は以下の事由によりお客さまが損害を被った場合は、前項の賠償の責任を負いません。
 - ①天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令による損害
 - ②食中毒
 - ③お客さまの故意または過失による損害
 - ④その他の当社または当社の手配代行者の関与し得ない事由による損害

17. お客さまの責任

お客さまの故意または過失により当社が損害を被った場合、お客様は当社に対して損害を賠償しなければなりません。

18. お客さまが出発までに実施する事項

- (1) 旅券・査証について
現在お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査証取得はお客さまの責任で行ってください。また、渡航先国に予防接種証明書が必要とされる場合は、当該証明書をお持ちください。これら渡航手続等の代行については、渡航手続代行料金をいただいております。
- (2) 衛生情報について
渡航先の衛生状況については、厚生労働省「検疫感染症情報」ホームページ：<http://www.forth.go.jp/>でご確認ください。
- (3) 海外危険情報について
渡航先（国または地域）によっては、外務省「海外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。お申込みの際に当社より「海外危険情報に関する書面」をお渡しします。また、「外務省海外安全ホームページ：<http://www.anzen.mofa.go.jp/>」でもご確認ください。
- (4) 旅行傷害保険について
病気、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への賠償金請求や賠償金の回収が大変困難なのが実情です。これらの治療費、移送費、また死亡・後遺障害等を担保するため、お客さまご自身で充分な額の旅行傷害保険に加入することをお勧めします。旅行傷害保険については当社らのスタッフにお問い合わせください。

19. 燃油サーチャージについて

- (1) 燃油サーチャージは、契約時にご案内申し上げます。
- (2) 契約成立後に、航空会社が燃油サーチャージの額を増額した場合はその不足分をお客さまの同意を得た上で追加徴収し、減額された場合には、その減額分をすみやかに払い戻します。
- (3) お客さまが燃油サーチャージの徴収を理由に、旅行契約の解除をされる場合は、当社所定の旅行業務取扱料金を申し受けます。

20. 個人情報の利用目的及び第三者提供について

- (1) 当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客さまとの間の連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続に必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等に対し、お客さまの氏名、住所、パスポート番号等を提供いたします。
- (3) 当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いすることがあります。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

21. 約款準拠

本旅行条件説明書面に記載のない事項は当社の旅行業約款（手配旅行契約の部）に定めるところによります。

【旅行業務取扱】

北海道知事登録旅行業 第3-537号
株式会社フォーサイト
札幌市中央区南1条西3丁目8-11 札石ビル6F
TEL:011-219-1855 FAX:011-219-1862
(一社)全国旅行業協会正会員
<総合旅行業務取扱管理者 齊藤紀世>

[2022年4月1日改訂]